

三亚市农业农村局文件

三农〔2025〕257号

三亚市农业农村局 关于印发三亚市宠物检疫协检服务点设置方案 的通知

各区农业农村局，市农业农村综合服务中心，各动物诊疗机构：

为进一步推动“携宠经济”，方便市民游客出行，构建高效便捷的宠物检疫服务体系，经市农业农村局党组会审议通过，现将《三亚市宠物协检服务点设置方案》印发给你们，请认真组织实施。

附件：三亚市宠物协检服务点设置方案



(此件主动公开)

三亚市农业农村局办公室

2025年6月23日印发

附件

三亚市宠物协检服务点设置方案

三亚市作为滨海旅游城市，“携宠旅游”的热度逐年升温，为进一步推动“携宠经济”，方便市民游客出行，计划在动物诊疗机构试行设置协检服务点，利用动物诊疗机构资源，构建高效便捷的宠物检疫服务体系。根据《中华人民共和国动物防疫法》《动物检疫管理办法》《执业兽医和乡村兽医管理办法》等法律法规要求，结合三亚实际，特制定三亚市宠物协检服务点的设置方案。

一、设置方式

主要依托我市动物诊疗机构，在全市每个区设置1—2个宠物协检服务点，构建高效便民的宠物协检服务体系。

二、服务范围

为犬、猫等宠物产地检疫提供协检服务。

三、标准要求

- 1.诊疗机构必须持有《动物诊疗许可证》。
- 2.配备独立临床检查室（ ≥ 5 平方米）具备疫苗冷藏设备、信息化终端及符合《动物诊疗机构管理规范》的硬件设施。
- 3.有2名及以上执业兽医驻点负责临床检查，并接受官方兽医培训和考核。

4.协检流程所需设施设备均由协检点负责保障。

5.开展协检工作不得收取费用或变相收费。

四、遴选机制

（一）发布通知。三亚市农业农村局公开发布《关于组织开展三亚市宠物产地检疫协检服务点申报工作的通知》，明确协检点申报条件（详见附件1）、申报时间、工作要求等。

（二）组织申报。全市动物诊疗机构根据申报条件自愿提出申请，填写《三亚市宠物产地检疫协检服务点申报表》（见附件2），并按时提交至三亚市农业农村局。

（三）全程监督。三亚市农业农村局成立遴选宠物协检服务点监督小组，负责对宠物协检服务点的考核评审和遴选全过程进行监督。

（四）评审考核。由三亚市农业农村局对申报材料进行初审，组织申报宠物协检服务点的动物诊疗机构驻点执业兽医进行协检业务培训和考核，由辖区农业农村部门按照申报条件协助开展现场评审。

（五）择优遴选。根据现场评审和执业兽医业务考核情况，结合布局合理和方便群众办事的原则，择优确定拟作为三亚市宠物协检服务点的动物诊疗机构名单。

（六）网上公示。将拟确定作为宠物协检服务点的动物诊疗机构名单在三亚市农业农村局官网上公示，公示结束无异议后，颁发“三亚市宠物产地检疫协检服务点”标牌，相关动物诊疗机构

签订宠物产地检疫协检服务承诺书（见附件3），将规章制度悬挂于各协检服务点临床检查室。

（七）线上发布。由三亚市农业农村局在局官网和“三亚发布”等媒体上公布宠物产地检疫协检服务点，明确申报检疫流程以及报检市民需要注意的事项。

五、监管机制

（一）落实定期报告制度。宠物协检服务点开展宠物产地检疫协检服务工作后，每季度向市农业农村综合服务中心报告1次宠物协检工作，作为年度评估宠物协检服务点是否符合要求的重要环节。

（二）强化属地监管。各区每月随机抽查辖区动物诊疗机构工作开展情况，加强辖区备案执业兽医的监管，协助开展宠物协检服务点的产地检疫监督工作，发现问题及时督促整改，并将相关情况报三亚市农业农村局。

（三）定期指导检查。三亚市农业农村局每季度对所有宠物协检服务点开展指导检查1次，通过现场查看记录和工作开展情况，及时指出现场检查发现的问题，综合“宠运通”后台数据监控检疫时效和群众投诉率等指标，定期通报，督促宠物协检服务点依法依规开展协检服务工作。

（四）建立信用评价机制。三亚市农业农村局建立宠物协检点信用评价体系，设置投诉渠道（12345热线、三亚市市农业农村

村局值班电话：88272023），对服务质量高、零差错的机构给予表彰。

六、退出机制

（一）评估不达标退出。三亚市农业农村局每年对宠物协检服务点场地设备、工作开展、群众满意度等方面进行评估，对评估不合格的，取消其宠物协检服务资格。

（二）违规行为退出。宠物协检服务点提供虚假申报材料或违反相关法律法规、管理不规范、工作台账不真实不完善、存在弄虚作假的，一经查实，立即取消其宠物协检服务资格。存在违法行为的，依法追究责任人；涉嫌犯罪的，依法移送司法机关处理，并向社会予以公开。

（三）经营场所变更退出。宠物协检服务点所属单位其经营过程中需要更换经营地点，其宠物协检服务资格自动取消，如需继续提供宠物协检服务则需重新申报。

（四）主动退出。宠物协检服务点所属单位或个人因自身原因（如经营方向调整、场地租赁到期）可提前一个月向三亚市农业农村局提出书面申请，经审核同意后，按规定程序退出。

主动退出或被取消资格的宠物协检服务点由三亚市农业农村局收回相关标识，并及时向社会公示。

七、保障措施

（一）技术支撑。三亚市农业农村局加强与海南省动物卫生监督所沟通协调，做好宠运通系统平台的搭建和牧运通系统管

理，为动物诊疗机构顺利做好协检服务提供必要的技术支持。每年组织协检点执业兽医参加《动物检疫规程》《官方兽医依法履职规范》等专题培训，定期开展线上案例分享与实操演练，提升协检点疫病识别能力。

（二）资金保障。联合市财政部门争取专项资金支持，用于系统开发、协检点设备补贴、临床检测耗材及培训费用等，强化宠物产地检疫协检服务点监管工作，推动三亚市宠物产地检疫服务体系健康发展。

（三）宣传推广。通过政务公众号、官网等多渠道宣传“线上申报+就近检查”模式，在诊疗机构张贴协检点标识及检疫流程海报等，引导群众使用新服务。试点先行，优化流程后逐步推广。

（四）风险防控。通过数据系统智能预警，降低检疫证明造假风险，提升疫病防控精准度。存在违法行为的，依法追究责任；涉嫌犯罪的，依法移送司法机关处理。

- 附件：1.三亚市宠物产地检疫协检服务点申报条件
2.三亚市宠物产地检疫协检服务点申报表
3.三亚市宠物产地检疫协检服务点承诺书
4.三亚市宠物产地检疫协检服务点运行流程

附件 1

三亚市宠物产地检疫协检服务点 申报条件

- 1.具有 2 名以上执业兽医实施协检工作。
- 2.有 5 平方米以上专门单独的检疫工作室，配备红外线测温仪、检疫采样专用箱、冷藏包、口罩、手套、胶鞋、防护服、消毒喷雾器等检疫设施和个人防护装备。
- 3.配置电脑，保持网络畅通,可录入上传相关协检信息。
- 4.熟悉犬猫检疫规程，具备对犬猫临床健康状况，特别是对狂犬病、布鲁氏菌病、犬瘟热、犬细小病毒病、犬传染性肝炎、猫泛白细胞减少症的临床健康检查能力。
- 5.具备犬瘟热、犬细小病毒病、犬传染性肝炎、猫泛白细胞减少症的快速检测能力。
- 6.能够协助查验犬狂犬病免疫合格证明。对未实施狂犬病免疫的犬只，可提供就地补免服务。
- 7.具有完善的疫情报告、卫生安全防护、消毒、隔离、诊疗废弃物暂存和无害化处理等管理制度，对工作人员资质、工作时间、岗位职责、投诉电话、法律法规等统一上墙公示。

附件 2

三亚市宠物产地检疫协检服务点申报表

申报机构名				
诊疗许可证				
法人代表信	姓名		联系电话	
服务点 联系人信息	姓名		联系电话	
执业兽医信息	姓名		资格证号	
	姓名		资格证号	
	姓名		资格证号	
	姓名		资格证号	
机构地址				
基本情况	提纲: (1) 基本情况 (狂犬病免疫开展情况, 设施设备、人员资质、内部管理等) (2) 可行性分析.....			

基本情况	
申报单位 (盖章)	年 月 日

附件 3

三亚市宠物产地检疫协检服务点 承诺书

为了更好地服务市民游客，我机构自愿参与三亚市宠物产地检疫协检服务，现承诺如下：

（一）依法取得《动物诊疗许可证》，执业兽医按要求备案；

（二）承诺合法、合规、合理为报检犬猫提供相关疫病筛查服务；

（三）具有 2 名以上执业兽医师作为协检员，并为协检工作提供必要的场所、设备等；

（四）能够提供文明礼貌规范的协检服务，严格履行动物检疫申报制度，做到有报必检，不予受理的，应当一次性说明理由，不得无故拒检；

（五）按要求建立协检工作台账，一户一档，相关记录档案每月一汇总报至三亚市农业农村综合服务中心；

（六）承诺无违法违规诊疗行为；制定并严格落实相关动物疫病检查制度、报告制度并公示；做好相应记录台账，发现重大动物疫病及时上报；

（七）按时提交年度动物诊疗活动情况和执业兽医执业活动情况报告。

承诺人（盖章）：

年 月 日

附件 4

三亚市宠物产地检疫协检服务点运行流程

1.线上申报。宠物主通过宠运通微信小程序进行线上申报检疫，填写启运、达到、上传宠物基本信息、免疫证明（狂犬疫苗有效期 21 天至一年）、航班/运输工具及检疫时间等信息。

2.指派任务。官方兽医接到申报信息后，指派就近宠物协检服务点（或根据宠物主人选择的协检点、检疫点）进行现场临床检查、采样送检（或快速检测）。

3.临床检查。宠物协检服务点严格按照《犬产地检疫规程》《猫产地检疫规程》开展临床检查，重点观察精神、体温、体表、排泄物等指标，排除狂犬病等疫病嫌疑，通过“宠运通”系统实时上传检查结果、协检现场照片或视频记录。

4.审核发证。官方兽医在线审核，确认无异常后签发电子检疫证明（有效期 5 天）。宠物主人如需领取纸质证明，可通过快递邮寄（邮费自付）或自行到市农业农村综合服务中心领取。

注意：宠物协检服务点负责临床检查及数据录入和相关视频、照片上传，不得收取任何费用，不得擅自出具检疫证明。临床检查时发现疑似染疫动物，宠物协检服务点立即隔离并上报市农业农村综合服务中心。官方兽医负责最终审核、电子证照签发及疑难病例复核。